

Pravidla soutěže

„I hrdinové si zaslouží pomoc!“

Účelem tohoto dokumentu je úprava pravidel soutěže „I hrdinové si zaslouží pomoc!“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže na propagačních materiálech určených spotřebitelům na území České republiky. Pravidla budou vyvěšena po celou dobu trvání soutěže na webových stránkách vyhlášovatele <https://transfuznisluzba.agel.cz>. Vyhlášovatel si vyhrazuje právo měnit pravidla soutěže a tyto změny vyvěsit na webových stránkách vyhlášovatele <https://transfuznisluzba.agel.cz>. Soutěž dle těchto pravidel je spotřebitelskou soutěží určenou pro klienty vyhlášovatele – fyzické osoby. Soutěž není hazardní hrou ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách. Vyhlášovatel vyhláší soutěž na podporu své činnosti, zejména pak své značky a svých služeb.

1. Vyhlášovatel soutěže

Soutěž „I hrdinové si zaslouží pomoc!“ pořádá společnost AGEL Transfúzní služba a.s., se sídlem Nemocniční 1788/53a, 787 01 Šumperk, IČO: 26797917, DIČ: CZ699000899, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2663 (v těchto pravidlech jako "vyhlášovatel").

2. Trvání soutěže

Soutěž bude probíhat na území České republiky v období od 1. 1. 2026 do 30. 6. 2026 včetně.

3. Kdo se může zúčastnit soutěže

Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba s adresou pro doručování na území České republiky s následující výjimkou: soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou

AGEL Transfúzní služba a.s.

Nemocniční 1788/53a, 787 01 Šumperk, evidence.spk@tsl.agel.cz, transfuznisluzba.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2663

IČO: 26797917, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117097483/0300

v pracovním či obdobném poměru k vyhlášovateli ani jejich osoby blízké. Soutěže se může zúčastnit pouze dárce, který je zletilý a plně svéprávný.

4. Pravidla soutěže

Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba uvedená v čl. 3. výše, která v soutěžním období od 1. 1. 2026 do 30. 6. 2026 (včetně) navštíví na základě objednávky k odběru přes objednávkový systém na stránkách <https://transfuznisluzba.agel.cz> odběrové středisko vyhlášovatele na adrese Nemocniční 1788/53a, 787 01 Šumperk, nebo odběrové středisko vyhlášovatele na adrese Nádražní 29, 792 01 Bruntál, odpoví na soutěžní otázku vytištěnou na soutěžním kuponu, který obdrží od personálu odběrového střediska a vyplní kontaktní údaje vytištěné na soutěžním kuponu. Soutěžní kupon s kompletně vyplněnými kontaktními údaji a zvolenou odpovědí na soutěžní otázku vhodí účastník soutěže do připraveného soutěžního boxu, který se nachází v čekárně odběrového střediska. Během doby trvání soutěže může každá fyzická osoba soutěžit vícekrát, nejvýše však jednou za den.

Soutěžní otázka: Proč lidé milují automatické pomocníky do domácnosti?

- a) Protože s nimi mají více času na zkouknutí dalšího dílu seriálu
- b) Protože tyto moderní vychytávky šetří čas, energii a usnadňují domácí práce
- c) Protože robot neprotočí oči, když ho poprosíte o úklid

5. Určení výherců soutěže, výhry v soutěži, oznámení o čerpání výher

Ze všech kompletně vyplněných soutěžních kupónů s uvedením správné odpovědi budou vylosováni výherci. Hlavní výhrou soutěže je automatický vysavač (2ks) a pro ostatní vylosované další příslušenství a domácí spotřebiče. Výsledky soutěže budou zveřejněny do 12. 7. 2026 na webových stránkách vyhlášovatele <https://transfuznisluzba.agel.cz> a na Facebooku vyhlášovatele: www.facebook.com/AGELtransfuznisluzba s tím, že bude uvedeno křestní jméno, iniciála příjmení a město bydliště. Výherci budou o výsledku

AGEL Transfúzní služba a.s.

Nemocniční 1788/53a, 787 01 Šumperk, evidence.spk@tsl.agel.cz, transfuznisluzba.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2663
IČO: 26797917, DIČ: CZ699000899
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Číslo účtu: 117097483/0300

soutěže a výhře informování telefonicky s využitím vyplněných kontaktních údajů. Každý soutěžící může v soutěži vyhrát pouze jednu výhru. Výhercem soutěže se mohou stát pouze soutěžící, kteří úplně a řádně splní stanovené podmínky soutěže. Soutěžící nesplňující podmínky soutěže budou ze soutěže vyloučeni bez nároku na výhru. Na výhru není právní nárok. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti jejich změny či zrušení.

6. Předání výher

Výhry budou předávány v prostorách transfúzních středisek vyhlášovatele, případně na jiném místě, které sdělí vyhlášovatel výhercům. Výhry mohou být předány slavnostně a o předání může být na základě písemného souhlasu výherců dle § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o který budou před předáním výher požádáni, pořízen audio a/nebo video záznam, který může být dále publikován v médiích bez uvedení telefonního čísla či jiného údaje o výhercích. Nepřevzaté či zbylé výhry po ukončení soutěže propadají ve prospěch vyhlášovatele.

7. Práva a odpovědnost vyhlášovatele

Vyhlašovatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly. Vyhlašovatel si dále vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže včetně doby její platnosti či soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Vyhlašovatel neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře. Vyhlašovatel nenes jakoukoliv odpovědnost za případné škody způsobené účastníkům jejich účastí v soutěži. Výherci ani jiní účastníci nemají nárok na náhradu nákladů účasti v soutěži. Vyhlašovatel není povinen zdůvodňovat výběr výherců v soutěži či vyřazení účastníků ze soutěže.

8. Všeobecné podmínky

Bude-li zjištěno, že kterýkoliv výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže, budou všechny jeho soutěžní kupony vyřazeny z losování. V takovém případě mu výhra nebude udělena a bude vybrán náhradní výherce. Vyhlášovatel si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí sporných případů, zejména o udělení výhry či neudělení výhry, stejně jako právo konečného rozhodnutí o vyřazení kteréhokoliv účastníka ze soutěže. Takové rozhodnutí vyhlášovatele je konečné a není možné jej změnit či zrušit. Výherce nemůže požadovat jinou výhru, než která mu bude vydána, nemá nárok výhru reklamovat, ani nárokovat žádné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry. Vyhlášovatel neodpovídá za žádnou újmu vzniklou využitím výhry.

9. Zpracování osobních údajů

Vyhlášovatel je správcem osobních údajů poskytnutých účastníkem soutěže.

Právní titul zpracování osobních údajů získaných přímo od soutěžících je založený na čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), kdy přistoupením k podmínkám soutěže dojde k uzavření smlouvy mezi vyhlášovatelem a účastníkem soutěže a zpracování osobních údajů účastníků soutěže je tak nezbytné pro splnění této smlouvy. Poskytnutí stanovených osobních údajů je požadavkem, který je nutný pro uzavření smlouvy a účast v soutěži, tedy bez jejich poskytnutí možná není.

V souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovává vyhlášovatel osobní údaje účastníků soutěže, které tvoří identifikační a kontaktní údaje účastníka soutěže, konkrétně: jméno, příjmení, telefonní číslo, datum narození a odběru provedeného v odběrovém středisku ve smyslu čl. 4 těchto pravidel.

Osobní údaje účastníků soutěže jsou vyhlášovatelem zpracovávány za účelem:

- a) pořádání soutěže, a to včetně vyhodnocení soutěže a sdělení výsledků soutěže;
- b) kontaktování vítězů a předání výher vítězům soutěže.
- c)

Osobní údaje účastníků soutěže, kteří se soutěže pouze zúčastnili (tj. nevyhráli) jsou zpracovávány do doby vyhodnocení soutěže. Osobní údaje vítězů jsou zpracovávány po dobu 2 let.

Účastník jako subjekt údajů je oprávněn:

- i) požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- ii) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- iii) v případě výmazu osobních údajů bere účastník soutěže na vědomí, že mu výhra nemusí být přiznána z důvodu nemožnosti vyhodnocení výsledků soutěže a/nebo předání výhry;
- iv) požadovat vysvětlení i omezení zpracování jeho osobních údajů;
- v) vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů;
- vi) využít práva na přenositelnost jeho osobních údajů;
- vii) využít práva podat stížnost proti zpracování jeho osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů i další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů;
- viii) kontaktovat vyhlášovatelova pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese: dpo@agel.cz, v případě pochybností o dodržování práv týkajících se zpracování osobních údajů vyhlášovatelem.

Vyplněním soutěžního kuponu dle článku 4. těchto pravidel, každý soutěžící potvrzuje, že splňuje podmínky účasti v soutěži a seznámil se s podmínkami pro zpracování svých osobních údajů ve vztahu k soutěži.

Vyhlašovatel nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

V Šumperku dne 1. 1. 2026